

Komenda Miejska Policji w Dąbrowie Górniczej

<http://dabrowa-gornicza.bip.policja.gov.pl/010/przyjmowanie-skarg-i-w/3170,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>
2025-03-21, 10:25

Przyjmowanie skarg i wniosków



Niezbędne informacje dla skarżącego

ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,
jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych."*

"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.

W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813

INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz.1257 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5 , poz. 46).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu,

poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Skarga powinna zawierać: wskazanie osoby od której pochodzi (imię i nazwisko lub nazwa), adres wnoszącego oraz określenie przedmiotu sprawy. Celem zapewnienia sprawnego załatwienia sprawy zaleca się określać przedmiot sprawy poprzez zwięzły opis i **jednoznaczne** wskazanie zarzutów lub wniosków.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki oraz podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Dąbrowie Górniczej.

Kontakt:

ul. Piłsudskiego 11, 41-300 Dąbrowa Górnicza

tel. 47 85 222 12 w dni robocze: w godzinach 8.00 - 15.00, faks numer 47 85 222 44.

Komendant Miejski Policji w Dąbrowie Górniczej wyznaczył w podległej jednostce inspektora ochrony danych, kontakt: ul. Piłsudskiego 11, 41-300 Dąbrowa Górnicza. Dane inspektora ochrony danych na stronie BIP KMP w Dąbrowie Górniczej, kontakt e-mail: iod@dabrowa.ka.policia.gov.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit.c ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub

ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

W KOMENDZIE MIEJSKIEJ POLICJI

W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

PRZYJĘCIA INTERESANTÓW PRZEZ KOMENDANTA MIEJSKIEGO POLICJI I JEGO ZASTĘPCĘ ORAZ PRZEZ WYZNACZONE PRZEZ NICH OSOBY W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW

W KAŻDY PONIEDZIAŁEK ROBOCZY W GODZINACH 15.30 - 17.00,

W POZOSTAŁE DNI POWSZEDNIE W GODZINACH URZĘDOWANIA 7.30 - 15.30.

w Komendzie Miejskiej Policji w Dąbrowie Górniczej przy ul. Piłsudskiego 11

**OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW POZA W/W GODZINAMI PRZYJMUJE
POLICJANT PEŁNIĄCY DYŻUR Z RAMIENIA KIEROWNICTWA JEDNOSTKI,**

**A W RAZIE JEGO NIEOBECNOŚCI DYŻURNY JEDNOSTKI LUB WYZNACZONA PRZEZ NIEGO
OSOBA**

**W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW MOGĄ RÓWNIEŻ PRZYJMOWAĆ PRZEŁOŻENI
POLICJANTÓW, KTÓRYCH SPRAWA DOTYCZY**

Skargi i wnioski można składać również drogą elektroniczną:

za pośrednictwem poczty e-mail: komendant@dabrowa.ka.policja.gov.pl

za pośrednictwem platformy ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

faksem: 47 85 222 14

oraz listownie na adres:

Komenda Miejska Policji w Dąbrowie Górniczej ul. Aleja Józefa Piłsudskiego 11, 41-300 Dąbrowa
Górnicza

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW PRZEZ KOMENDANTA KOMISARIATU POLICJI LUB JEGO ZASTĘPCĘ
W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW**

W KAŻDY PONIEDZIAŁEK ROBOCZY W GODZINACH 15.30 - 17.00

W POZOSTAŁE DNI POWSZEDNIE W GODZINACH URZĘDOWANIA 7.30 - 15.30.

w Komisariacie Policji w Dąbrowie Górniczej ul. Aleja Zwycięstwa 7

**OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW POZA W/W GODZINAMI PRZYJMUJE DYŻURNY
KOMISARIATU POLICJI**

Ponadto skargi i wnioski można składać osobiście w Zespole ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli (Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach ul. Lompy 19, 40 - 038 Katowice) w poniedziałki w godz. 7:30 - 17:00 i pozostałe dni tygodnia w godz. 7:30 - 15:30. Możliwe jest również korespondencyjne wniesienie skargi na wskazany powyżej adres lub adres e-mail: kontrola@ka.policja.gov.pl.

Numer telefonu 032 - 200-15-60 spełnia jednocześnie rolę infolinii pod nazwą „Telefonu zaufania”, który obsługiwany jest w dni powszednie przez funkcjonariuszy Zespołu ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach w godzinach 7:30 - 21:00. Pod numerem tym przyjmowane są zgłoszenia i uwagi na temat prawidłowości działań podejmowanych przez funkcjonariuszy Policji województwa śląskiego. W przypadku trudności w uzyskaniu połączenia z podanym wyżej numerem należy kontaktować się z numerem 032 200-15-39.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do
Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00 - 090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00
wtorki - piątki w godz. 9.00 - 15.00
telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57
80-748 Gdańsk
sekretariat (58) 764 73 02
fax (58) 764 73 03

Przyjęcia interesantów:
telefon (58) 764 73 06
poniedziałek w godz. 10.00 - 17.00
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25, pokój 122
40-032 Katowice
telefon (32) 72 86 800
fax (32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:
poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00 - 15.00
wtorek w godz. 10.00 - 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5
50-056 Wrocław
sekretariat (71) 34 69 115
fax (71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:
telefon (71) 34 69 100
poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00
środa w godz. 10.00 - 17.00

strona główna RPO: www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny: www.rpo.gov.pl/wniosek

Głuchoniemi petenci Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie. Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.). Osoby uprawnione są zobowiązane zgłosić zamiar korzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, **co najmniej 3 dni robocze** przed planowaną wizytą w urzędzie, kontaktując się z pracownikiem Recepcji, na adres e-mail: kancelaria-kwp@ka.policja.gov.pl, na numer fax: 32 200 1601 (podając sposób przekazania informacji zwrotnej) lub telefonicznie: 32 200 1650.

Metryczka

Data publikacji : 20.03.2009
Data modyfikacji : 22.07.2020
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Dąbrowie Górniczej

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Mariusz Miszczyk

Osoba udostępniająca informację:
Mariusz Miszczyk Wydział Prewencji KMP Dąbrowa
Górnicza

Osoba modyfikująca informację:
Mariusz Miszczyk