

# Komenda Miejska Policji w Dąbrowie Górniczej

---

<http://dabrowa-gornicza.bip.policja.gov.pl/010/przyjmowanie-skarg-i-w/3170,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>  
2024-06-26, 23:19

## Przyjmowanie skarg i wniosków

---



### Niezbędne informacje dla skarżącego

---

#### ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,  
**jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

**"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.**

**W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."**

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813*

#### INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz.1257 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5 , poz. 46).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu,

poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Skarga powinna zawierać: wskazanie osoby od której pochodzi (imię i nazwisko lub nazwa), adres wnoszącego oraz określenie przedmiotu sprawy. Celem zapewnienia sprawnego załatwienia sprawy zaleca się określać przedmiot sprawy poprzez zwięzły opis i **jednoznaczne** wskazanie zarzutów lub wniosków.

**Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.**

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki oraz podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Dąbrowie Górniczej.

Kontakt:

ul. Piłsudskiego 11, 41-300 Dąbrowa Górnicza

tel. 47 85 222 12 w dni robocze: w godzinach 8.00 - 15.00, faks numer 47 85 222 44.

Komendant Miejski Policji w Dąbrowie Górniczej wyznaczył w podległej jednostce inspektora ochrony danych, kontakt: ul. Piłsudskiego 11, 41-300 Dąbrowa Górnicza. Dane inspektora ochrony danych na stronie BIP KMP w Dąbrowie Górniczej, kontakt e-mail: [iod@dabrowa.ka.policia.gov.pl](mailto:iod@dabrowa.ka.policia.gov.pl)

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit.c ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub

ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

## **PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW**

### **W KOMENDZIE MIEJSKIEJ POLICJI**

### **W DĄBROWIE GÓRNICZEJ**

#### **PRZYJĘCIA INTERESANTÓW PRZEZ KOMENDANTA MIEJSKIEGO POLICJI I JEGO ZASTĘPCĘ ORAZ PRZEZ WYZNACZONE PRZEZ NICH OSOBY W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW**

**W KAŻDY PONIEDZIAŁEK ROBOCZY W GODZINACH 15.30 - 17.00,**

**W POZOSTAŁE DNI POWSZEDNIE W GODZINACH URZĘDOWANIA 7.30 - 15.30.**

w Komendzie Miejskiej Policji w Dąbrowie Górniczej przy ul. Piłsudskiego 11

**OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW POZA W/W GODZINAMI PRZYJMUJE  
POLICJANT PEŁNIĄCY DYŻUR Z RAMIENIA KIEROWNICTWA JEDNOSTKI,**

**A W RAZIE JEGO NIEOBECNOŚCI DYŻURNY JEDNOSTKI LUB WYZNACZONA PRZEZ NIEGO  
OSOBA**

**W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW MOGĄ RÓWNIEŻ PRZYJMOWAĆ PRZEŁOŻENI  
POLICJANTÓW, KTÓRYCH SPRAWA DOTYCZY**

**Skargi i wnioski można składać również drogą elektroniczną:**

za pośrednictwem poczty e-mail: [komendant@dabrowa.ka.policja.gov.pl](mailto:komendant@dabrowa.ka.policja.gov.pl)

za pośrednictwem platformy ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

faksem: 47 85 222 14

**oraz listownie na adres:**

Komenda Miejska Policji w Dąbrowie Górniczej ul. Aleja Józefa Piłsudskiego 11, 41-300 Dąbrowa  
Górnicza

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW PRZEZ KOMENDANTA KOMISARIATU POLICJI LUB JEGO ZASTĘPCĘ  
W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW**

**W KAŻDY PONIEDZIAŁEK ROBOCZY W GODZINACH 15.30 - 17.00**

**W POZOSTAŁE DNI POWSZEDNIE W GODZINACH URZĘDOWANIA 7.30 - 15.30.**

w Komisariacie Policji w Dąbrowie Górniczej ul. Aleja Zwycięstwa 7

**OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW POZA W/W GODZINAMI PRZYJMUJE DYŻURNY  
KOMISARIATU POLICJI**

Ponadto skargi i wnioski można składać osobiście w Zespole ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli (Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach ul. Lompy 19, 40 - 038 Katowice) w poniedziałki w godz. 7:30 - 17:00 i pozostałe dni tygodnia w godz. 7:30 - 15:30. Możliwe jest również korespondencyjne wniesienie skargi na wskazany powyżej adres lub adres e-mail: [kontrola@ka.policja.gov.pl](mailto:kontrola@ka.policja.gov.pl).

Numer telefonu 032 - 200-15-60 spełnia jednocześnie rolę infolinii pod nazwą „Telefonu zaufania”, który obsługiwany jest w dni powszednie przez funkcjonariuszy Zespołu ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach w godzinach 7:30 - 21:00. Pod numerem tym przyjmowane są zgłoszenia i uwagi na temat prawidłowości działań podejmowanych przez funkcjonariuszy Policji województwa śląskiego. W przypadku trudności w uzyskaniu połączenia z podanym wyżej numerem należy kontaktować się z numerem 032 200-15-39.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do  
Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Aleja Solidarności 77  
00 - 090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00  
wtorki - piątki w godz. 9.00 - 15.00  
telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57  
80-748 Gdańsk  
sekretariat (58) 764 73 02  
fax (58) 764 73 03

Przyjęcia interesantów:  
telefon (58) 764 73 06  
poniedziałek w godz. 10.00 - 17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25, pokój 122  
40-032 Katowice  
telefon (32) 72 86 800  
fax (32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:  
poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00 - 15.00  
wtorek w godz. 10.00 - 17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5  
50-056 Wrocław  
sekretariat (71) 34 69 115  
fax (71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:  
telefon (71) 34 69 100  
poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00  
środa w godz. 10.00 - 17.00

**strona główna RPO:** [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

**formularz elektroniczny:** [www.rpo.gov.pl/wniosek](http://www.rpo.gov.pl/wniosek)

Głuchoniemi petenci Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie. Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.). Osoby uprawnione są zobowiązane zgłosić zamiar korzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, **co najmniej 3 dni robocze** przed planowaną wizytą w urzędzie, kontaktując się z pracownikiem Recepcji, na adres e-mail: kancelaria-kwp@ka.policja.gov.pl, na numer fax: 32 200 1601 (podając sposób przekazania informacji zwrotnej) lub telefonicznie: 32 200 1650.

## Metryczka

Data publikacji : 20.03.2009  
Data modyfikacji : 22.07.2020  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Dąbrowie Górniczej

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Mariusz Miszczyk

Osoba udostępniająca informację:  
Mariusz Miszczyk Wydział Prewencji KMP Dąbrowa  
Górnicza

Osoba modyfikująca informację:  
Mariusz Miszczyk